

Raymond Santiesteban Álvarez

Email: raymond.santiesteban@outlook.com

Dirección: San José, Costa Rica

Teléfono: 60437008

Nacionalidad: Costarricense

Redes sociales o página web: linkedin.com/in/raymond-santiesteban

OBJETIVO PROFESIONAL

Profesional altamente proactivo con más de 20 años de destacada trayectoria en reconocidas empresas. Especializado en el sector de Tecnologías de la Información (TI), demuestro habilidades excepcionales en el cumplimiento de metas y objetivos, así como en la resolución eficiente de problemas. Mi experiencia robusta me ha forjado en ambientes laborales desafiantes, donde he demostrado habilidades notables para trabajar bajo presión. Estoy entusiasmado por contribuir con mis conocimientos y destrezas para alcanzar tanto la Misión como la Visión de la empresa a la que me una.

EXPERIENCIA

Abr 2025 - Actualmente

Consultor TIC

Claro Costa Rica

Brindo apoyo al equipo Comercial en el diseño de soluciones personalizadas de Cloud y Ciberseguridad para clientes empresariales, participando en la identificación de necesidades técnicas, la elaboración de propuestas integradas y la presentación de soluciones alineadas con estándares internacionales. Además, imparto charlas especializadas para clientes en temas de ciberseguridad, promoviendo buenas prácticas en protección de datos, infraestructura segura y cumplimiento normativo

Costa Rica
2024 - Abr 2025

Analista Gobierno de Datos

Compañía Nacional de Fuerza y Luz

Actualmente, ocupó el puesto de Analista de Gobierno de Datos en la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL). En esta posición, realizo tareas para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos, así como de implementar políticas y procedimientos para su adecuada gestión. El enfoque se centra en fortalecer la gobernanza de datos y contribuir al cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad en el sector energético de Costa Rica..

Costa Rica

Ingeniero Vmware / Information Security Officer

Datasys

Desempeño un papel crucial en la implementación de proyectos de infraestructura basados en VMware, lo que me ha permitido adquirir una sólida experiencia técnica. Además, responsabilidades como Oficial de Seguridad de la Información, jugando un papel en la implementación de la norma ISO 27001, asegurando que la organización cumpliera con los más altos estándares de seguridad de la información.

San Jose Costa Rica
Jul 2024 - Jul 2025

Gerente de NOC

DATASYS GROUP

Como líder del Departamento de Monitoreo, mi principal objetivo era garantizar que cada cliente recibiera un servicio de alta calidad. Esto implicaba no solo la atención directa de sus casos, sino también el seguimiento y la escalación a las áreas técnicas pertinentes, siempre teniendo en cuenta los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs).

Costa Rica
- Actualmente

Ingeniero Vmware

Datasys

Coordinador Cuentas Estratégicas

GRUPO CMA

Brindé un apoyo esencial al equipo Comercial, lo que incluyó la revisión de los contratos por horas y la planificación de actividades con el cliente. Mi objetivo era asegurar el uso óptimo de las horas contratadas, añadiendo valor al contrato existente y maximizando la satisfacción del cliente.

San José, Costa Rica
Jul 2017 - Jul 2019

Ingeniero Preventa

MILLICON CABLE (TIGO)

Proporcioné un apoyo vital al equipo Comercial, participando activamente en el diseño de soluciones de Cloud e Infraestructura. Este rol requería la integración de diversos componentes en una única solución, incluyendo conectividad, telefonía, Datacenter, entre otros. Además, estuve a cargo de la creación de la oferta y la determinación del precio, lo que me permitió defender eficazmente nuestras propuestas frente al cliente final.

San José, Costa Rica
Feb 2015 - Jun 2017

Arquitecto Soluciones

BAC CREDOMATIC

Me especialicé en el diseño de proyectos de infraestructura, incorporando una variedad de tecnologías. Mi experiencia incluyó la creación y seguimiento de cronogramas detallados para el análisis, diseño e implementación de proyectos. Coordiné reuniones con diversas áreas para planificar y ejecutar tareas de manera eficiente. Además, gestioné los controles de inicio y cierre de proyectos, y llevé a cabo reuniones con varios proveedores. Mi enfoque crítico en la evaluación me permitió seleccionar la oferta más ventajosa.

San José, Costa Rica
Abr 2008 - Feb 2010

Ingeniero de Infraestructura

SONDA TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN

Administré plataformas tecnológicas durante un periodo de 7 años, gestionando servidores a nivel de sistema operativo Windows y a nivel de hardware, almacenamiento y redes en los switches de enclosure. Trabajé en la implementación de ambientes virtuales utilizando VMWare.

San José, Costa Rica
Jun 2007 - Mar 2008

Técnico de Soporte

ITS

Me encargué de la atención y resolución de casos a nivel del centro de datos.

EDUCACIÓN

San José, Costa Rica

Ingeniero en Sistemas

UNIVERSIDAD CASTRO CARAZO

San José, Costa Rica
Ene 2020 - Dic 2023

Bachiller en Derecho

UNIVERSIDAD UAM

2023 - 2024

Licenciatura Derecho

Universidad Politecnica

Ene 2023 - Dic 2024

Licenciatura Gestión de negocios de TI

Ulatina

Jul 2023 - Dic 2023

Especialidad Derecho Informático

UHispaoamericana

San José, Costa Rica
Ago 2022 - Dic 2023

Especialidad Contratación Pública

UCR

San José, Costa Rica
Abr 2023 - Oct 2023

Especialidad en Ciberseguridad

Universidad Veritas

- Actualmente

Especialidad en Auditoría TI (Cursando)

Universidad Nacional

Madrid, España
2022 - Actualmente

Maestría Dirección de Empresas (Cursando)

EUDE

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Liderazgo
- Inteligencia Emocional
- Innovación

CERTIFICADOS Y CURSOS

ORGANIZACIONES

IDIOMAS

Ingles (estudiando)

Nivel básico

ITIL V3

Cobit 4

ISO27001 Internal Auditor

ISO/IEC 27001 Foundation

Vmware VCP

Microsoft Profesional

Miembro de Comisión de Gobierno y Gestión de TI (Colegio de Profesionales en Informática y Computación (CPI))

Asociado al Centro de Investigación de Derecho Digital (CIDED)

Vicepresidente de Gobierno, Políticas y Voluntariado (Data Management Costa Rica)