

ALAN GONZÁLEZ AGÜERO



ALEDGO@HOTMAIL.COM



83110946



[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/ALLAN-GONZ](https://www.linkedin.com/in/allan-gonz)

OBJETIVO

Nuevas oportunidades de desarrollo

APTITUDES

Enfoque en resultados. Buena presentación personal, servicio al cliente. Analítico, autodidacta. Capacidad de adaptación a cambios. Alto nivel de desempeño. Trabajo bajo presión. Conocimiento de herramientas informáticas. Experiencia en programación, bases de datos, otros. Capacidades de liderazgo y manejo de personal.

EXPERIENCIA

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD (ICE)

04/01/1993 a la fecha

Coordinador de proceso Planificación y Control de la Dirección Comercialización Empresarial.

Coordinador de proceso Propuestas Comerciales de la Dirección Comercialización Empresarial.

6 años de Implementación, control y seguimiento de planes de trabajo para la continuidad de sistemas de gestión en normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

Planificación estratégica de negocio empresarial

Desarrollo de sistemas de información

Implementación y configuración de redes de datos

Instructor interno de cursos de capacitación

Profesor Universitario

EDUCACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL GOBERNANZA DE LAS TIC Y TECNOLOGÍAS AFINES / SETIEMBRE 2022 – AGOSTO 2023 (FINALIZADO, PENDIENTE TÍTULO)

UNED, Costa Rica

DESIGN THINKING: EXPERIENCIAS TRANSFORMADORAS PARA GESTORES DE CAMBIO CON EL ENFOQUE INTEGRAL DE COACHING / FEBRERO 2023

CPCE, Costa Rica

LIDERAZGO PERSONAL COACHING / NOVIEMBRE 2022

UNED, Costa Rica

DE JEFE A LIDER TRANSFORMACIONAL / SETIEMBRE 2022

CPCE, Costa Rica



**NUEVAS ESTRATEGIAS DE MARKETING / SETIEMBRE
2022**
CPCE, Costa Rica

ISO 9001:2015, LEAD AUDITOR I9001:2015/ AGOSTO 2022
CERTIPROF, Estados Unidos

**PROGRAMACIÓN BÁSICA EN PHYTON, MODALIDAD
VIRTUAL / AGOSTO 2022**
UNED, Costa Rica

**NEUROLIDERAZGO: UNA VISIÓN DIFERENTE DE
LIDERAR EN EL SIGLO XXI, MODALIDAD VIRTUAL /
MAYO 2023**
CPCE, Costa Rica

**DESIGN
AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015, MODALIDAD VIRTUAL /
JULIO 2022**
LSQA, Costa Rica

**ACTUALIZACIÓN DE LAS NORMAS ISO 90001:2015, ISO
14001:2015 E ISO 45001:2018 / JULIO 2022**
CPCE, Costa Rica

**ACTUALIZACIÓN DE LAS NORMAS ISO 90001:2015 /
OCTUBRE 2018**
LSQA, Costa Rica

**IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA COPC CX EN LA
DIVISIÓN COMERCIAL / AGOSTO 2017**
LSQA, Costa Rica

**ADMINISTRACIÓN DE LA GESTIÓN DE VENTAS PARA
INSTITUCIONES PÚBLICAS / NOVIEMBRE 2010**
Universidad de Costa Rica, Costa Rica

SIX SIGMA BLACK BELT / FEBRERO 2010
Performance Excellence Solutions, Costa Rica





ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS / SETIEMBRE 2007

Universidad para la Cooperación Internacional, Costa Rica

PROGRAMA CISCO NETWORKING ACADEMY / DICIEMBRE 2003

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL CON ÉNFASIS EN EL DESARROLLO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL / OCTUBRE 2002

FUNDEPOS, Costa Rica

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS / MARZO 2001

Universidad Interamericana de Costa Rica

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS / NOVIEMBRE 1997

Universidad Magister, Costa Rica

EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO O LIDERAZGO

Coordinador del Proceso Planificación y Control en la Dirección Comercialización Empresarial, encargado de la implementación, mejora continua y sostenibilidad del Sistema de Gestión Integrado para las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, de 2016 hasta la actualidad.

Líder de negocio en proyecto Plan PESSO, en el ICE, para el desarrollo de la plataforma de venta y aprovisionamiento de servicios móviles.

Coordinador de gestión de cambio para el Proyecto de Portabilidad Numérica del ICE, como parte del proceso de apertura de mercado de las telecomunicaciones en Costa Rica.

Coordinador de diferentes grupos de trabajo en el ICE, con personal multidisciplinario, demostrando capacidad de influir en los resultados del personal para alcanzar los objetivos establecidos.